

## Speerpunten van de RSV in 2018

De RSV heeft een viertal speerpunten voor 2018. Ieder speerpunt is concreet uitgewerkt in activiteiten.

### Verbetering klantvriendelijkheid en klanttevredenheid

De RSV heeft de laatste jaren veel geïnvesteerd in het verbeteren van haar dienstenaanbod naar haar gebruikersgroepen. Zo is de informatieverstrekking geoptimaliseerd met een evenwichtig aanbod van brochures, nieuwsbrieven en digitale informatie op de website van het Verpleegkundig Specialisten Register. Ook zijn alle procedures en werkwijzen voorgelegd aan werkgroepen van verpleegkundig specialisten. Dit heeft geleid tot een groot aantal aanpassingen en verbeteringen.

1. In 2018 wil de RSV met haar gebruikersgroepen evalueren of zij tevreden zijn over de dienstverlening en de procedures van de RSV. Op basis van deze evaluatie zullen in 2019 mogelijk nieuwe aanpassingen worden gedaan.
2. Daarnaast wordt in 2018 de website herzien, als onderdeel van een brede website-aanpassing binnen V&VN. Overzichtelijkheid, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid zullen centraal staan bij deze herziening.

### Ontwikkeling aanbod gegevensverstrekking naar derden

In 2018 wordt door V&VN een nieuw digitaal relatiebeheersysteem geïmplementeerd. Hierdoor ontstaan nieuwe mogelijkheden om in 2018 een structureel gegevensaanbod te genereren voor interne en externe partijen.

3. In 2018 zal de RSV een concreet aanbod ontwikkelen met gegevens over de opleiding en het beroep van VS. Deze gegevens kunnen door de RSV, door V&VN en door externe partijen worden gebruikt als input voor hun beleid. Hierbij kan worden gedacht aan cijfers over studieverloop en – onderbreking van de vios, over de expertisegebieden waarbinnen vios en VS werkzaam zijn en over in- en uitstroom van beroepsbeoefenaren.
4. Nu de visitatie van praktijkinstellingen in 2017 is uitgebreid met een enquête-instrumentarium, wordt veel informatie gegenereerd over het functioneren van praktijkinstellingen, alsmede over best practices en unieke oplossingen voor vraagstukken rond de inrichting van het praktijkonderwijs. De RSV wil deze informatie in 2018 ontsluiten en beschikbaar stellen alle praktijk- en opleidingsinstellingen. Hierbij moeten oplossingen worden gekozen die recht doen aan het vertrouwelijke karakter van de informatie (privacy, herleidbaarheid).

### Beleidsaanpassingen naar aanleiding van specialisme-indeling CSV

Naar verwachting zal het College Specialismen Verpleegkunde (CSV) in 2017 een besluit nemen over de toekomstige indeling van de specialismen. Vermoedelijk zal dit ingrijpende wijzigingen met zich meebrengen voor de huidige exploitatie van het Verpleegkundig Specialisten Register, dat formeel bestaat uit vijf afzonderlijke registers.

5. Ook het beleid van de RSV en de daarvan afgeleid regelgeving en procedures zullen moeten worden herzien. Hoewel op dit moment nog onduidelijk is welke besluiten genomen zullen worden door het CSV, moet voor 2018 een forse reservering in mensen en middelen worden gedaan om de beleidswijzigingen voor te bereiden. De doorgevoerde wijzigingen zullen vermoedelijk in 2020 van kracht worden.

## Aanpassingen bestand beleid

Ten aanzien van het bestaande beleid worden een vijftal aanpassingen voorzien.

6. Naar aanleiding van de adviezen van de werkgroepen van verpleegkundig specialisten uit 2017, zal de RSV in 2018 aanpassingen doorvoeren ten aanzien van de procedures rond intercollegiale toetsing (ICT). Hierdoor zal de ICT gevalideerd in het portfolio worden geplaatst, waardoor geen controle meer nodig is bij de herregistratie.
7. Ook wordt onderzocht of de herregistratie-eisen inzake de overige deskundigheidsbevorderende activiteiten (ODA) aanpassing behoeven. Zoals inmiddels gebruikelijk zal de RSV zich bij dit laatste laten adviseren door verpleegkundig specialisten die worden voorgedragen door de afdeling van V&VN VS.
8. Als orgaan dat privaatrechtelijke taken uitvoert met een publiekrechtelijk karakter (ZBO-taken), is de RSV verplicht tot het voeren van een archiefbeleid dat aansluit op de eisen van de Archiefwet. In 2018 zal de RSV haar beleid inzake de bewaar- en archiveersystematiek aanpassen aan deze eisen.
9. Naast het Verpleegkundig Specialisten Register, dat onafhankelijk wordt geëxploiteerd door de RSV, valt ook het Kwaliteitsregister V&V onder de verantwoordelijkheid van V&VN. Hoewel sommige processen van beide registers inhoudelijk niet veel van elkaar verschillen, worden sterk afwijkende procedures gehanteerd. Dit is hinderlijk voor de gebruikersgroepen en voor de realisatie van de doelen van de registers. Daarom zal in 2018 worden onderzocht of de accreditatieprocessen, die inhoudelijk het meest met elkaar overeenkomen, verder op elkaar kunnen worden afgestemd en waar mogelijk geüniformeerd.
10. In 2017 is de RSV gestart met een digitaal instrumentarium, waarmee door middel van gevalideerde enquêtes tussentijds onderzoek kan worden verricht naar de kwaliteit van het praktijkonderwijs aan vios. In 2018 zal deze systematiek worden geautomatiseerd binnen het nieuwe CRM-pakket van V&VN.
11. Als aanvulling op de reeds bestaande brochures voor vios die starten met de opleiding en voor VS-en die moeten herregistreren, zal een brochure worden ontwikkeld voor nieuw geregistreerde VS-en. In deze brochure krijgen de VS-en informatie over de bevoegdheden en de verplichtingen van hun beroepsregistratie. De brochure zal in samenspraak met V&VN VS worden geschreven.