

Congresreeks “Samenwerking in indicatiestelling”

Het afgelopen najaar heeft V&VN – in opdracht van het Hoofdlijnen Akkoord (HLA) Wijkverpleging – een vervolg op het [congres indicatiestelling 2021](#) gegeven aan de hand van een congresreeks met als thema ‘Samenwerken binnen de indicatiestelling’. Tijdens vijf webinars en een offline event waar inspiratie, netwerken en leren van elkaar centraal stonden, zijn kinder-, dementie- en wijkverpleegkundigen dieper ingegaan op specifieke onderwerpen die van belang zijn in het indicatieproces. De webinars zijn voor iedereen gratis terug te kijken op www.indicatiestelling2022.nl. En heel handig: ook de professionele kaders en de presentaties van alle sprekers staan hierbij elkaar.

De aftrap van deze congresreeks is eind september 2022 gegeven door dementieverpleegkundigen, Gerben Jansen en Arjan Pezeshk, met als thema ‘advance care plannen binnen de indicatiestelling’. Van de deelnemers was 70% tevreden tot zeer tevreden over dit webinar.

Het tweede webinar, georganiseerd door wijkverpleegkundigen, ging over ‘samen gaan beslissen binnen de indicatiestelling’ met Karen Achterberg en Lizzy van der Kooij als sprekers. Meer dan 80% was tevreden tot zeer tevreden over dit webinar.

Hierna volgde een webinar door kinderverpleegkundigen. Natalie Bakker en Karlijn Biemans lieten zien dat – ongeacht de doelgroep – je van elkaar kan leren, 75% was tevreden tot zeer tevreden.

Het vierde webinar is door de technische thuiszorg verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten georganiseerd. Centraal stond hoe je ‘samen kan indiceren als er meerdere verpleegkundige disciplines bij een cliënt in de thuissituatie zijn ingeschakeld’. Milanda Koopman gaf voorafgaand aan de casusbespreking een presentatie over de professionele kaders van waaruit iedere indicerende verpleegkundige dient te werken. 75% was tevreden tot zeer tevreden over dit webinar.

Het vijfde en laatste webinar, georganiseerd door wijkverpleegkundigen, had een overkoepelend thema: gesprekstechnieken die motiveren tot passende zorg. Stijn van Meerendonk besprak aan de hand van een praktijkcasus diverse methodes. Dit webinar is het best beoordeeld, 94% was tevreden tot zeer tevreden.

Elk webinar startte en eindigde met het indicatielied van ‘De Reisgenoot’ (Maarten van Veen).

Gemiddeld waren er per webinar 221 deelnemers aanwezig die actief deelnamen in de chat en met de interactieve vragen. Mooi om te zien was dat er bij sommige webinars in de chat onderling een discussie volgde.

De congresreeks is afgesloten met een offline event op 25 november in Utrecht. Hierbij waren 115 enthousiaste indicierend verpleegkundigen en ook beleidsadviseurs uit heel Nederland aanwezig. Het offline event was niet de ‘kers op de taart’ maar de ‘saus over de wrap’, als de rode draad tijdens dit congres. Na het spelen van het indicatielied vertelde De Reisgenoot (Maarten van Veen) dat hij zou rondlopen om een ‘wrap-up-lied’ te maken. Dagvoorzitter Corien Harder (adviseur V&VN) verwelkomde ons allemaal en introduceerde Cora Vegter (bestuurder V&VN). Cora adviseerde ons geweldige ingrediënten om onze indicatie-wrap te vullen. Hierbij liep ze ook langs de producten die sinds 2014 zijn ontwikkeld voor de indicatiestelling. Milanda Koopman verrijkte de wrap met de professionele kaders voor indiceren. Elke verpleegkundige die indiceert conformeert zich aan deze beroepsnormen. Milanda gaf een toelichting op de roddelmethode voor de ‘massale’ intercollegiale toetsing. Alle aanwezigen gingen vervolgens in kleine groepjes uit elkaar. Onder begeleiding van

procesbegeleiders besprak elk groepje een meegebrachte casus. Voor sommigen was dit de eerste keer dat ze meededen aan 'intercollegiale toetsing'. Deelnemers ervoeren dit als zeer inspirerend.

Na de pauze inspireerde José van Dorst met "Jij indiceert dus jij onderbouwt!" José doet onderzoek naar praktijkvariatie. Aan de hand van voorbeelden legde José uit dat je ervan bewust moet zijn dat je wordt beïnvloed voorafgaand of tijdens het indicatieproces; door anderen, de omgeving, maar ook door jouw verpleegkundige kennis en ervaring. Dat kan gewenst zijn, maar ook ongewenst. Elke clientsituatie is uniek doordat verschillende factoren invloed hebben op de zorgbehoefte én daarmee op de zorginzet. Intercollegiale toetsing lijkt een interventie te zijn om bewustwording voor deze beïnvloedende factoren te creëren en ongewenste praktijkvariatie terug te dringen. Onderbouwen en (eenduidig) vastleggen van de indicatie is noodzakelijk. Toen José de deelnemers vroeg wat zij mee naar huis nemen van deze middag kwamen de volgende steekwoorden in de woordwolk te staan: bewustwording, intercollegiale toetsing, variatie, objectief en onderbouwing. Tot slot werden alle leden van de congrescommissie bedankt. De Reisgenoot sloot het event af met zijn 'wrap-up-lied'. Het refrein maakte duidelijk dat iedereen genoot van het intercollegiaal roddelen en hiermee was de indicatie-wrap goed gevuld!

Het offline event beoordeelden 98% van de deelnemers als tevreden tot zeer tevreden. Ook sloot het eindcongres het meeste aan op de dagelijkse praktijk van de indicierend verpleegkundige. Alle evaluaties van deze congresreeks gaan we bundelen en beoordelen om te kijken wat we hiervan kunnen leren voor een volgende keer. Tijdens de webinars droegen de evaluaties al bij om de inhoud en vormgeving van de webinars te verbeteren. Wij willen alle deelnemers van harte bedanken voor de input en hopelijk weer tot volgend jaar!

Dit congres is financieel mede mogelijk gemaakt door het HLA Wijkverpleging via een subsidie van het Ministerie van VWS.