

Normen voor Personeelssamenstelling

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg



Het kwaliteitskader geeft houvast bij de beste zorg en ondersteuning voor jouw cliënt, afgestemd op zijn of haar wensen. Daar heb je een goede personeelssamenstelling bij nodig die voldoet aan de normen op het gebied van aandacht en aanwezigheid, kennis en vaardigheden, en leren en ontwikkelen.



Op intensieve zorgmomenten altijd minimaal twee zorgprofessionals.



Er zijn afspraken over multidisciplinair teamoverleg en teamleren.



Iedere dagdienst iemand aanwezig voor zingeving en zinvolle daginvulling.



Iedere zorgprofessional: voldoende tijd en ruimte voor feedback, intervisie, reflectie en scholing (vastgelegd in kwaliteitsplan).



Verpleegkundige is 24/7 beschikbaar en binnen 30 minuten ter plaatse.



Zelf aan de slag!

De normen zijn een basis voor het gesprek met bewoners, je collega's en je leidinggevende over wat je nodig hebt om met je team goed aan te sluiten bij de behoeftes van bewoners. Een methode als [plussen.team](#) helpt hierbij.



Wat kun jij doen?

Het kwaliteitskader is bindend. Hoe zorg je ervoor dat de normen bij jou worden ingevoerd? Je begint bij je leidinggevende, maar er zijn meer opties.

1

Trek samen op met andere collega's

2

Stap af op de leidinggevende van je leidinggevende (tot aan de directie)

3

Stap af op de Verpleegkundige of Verzorgende Adviesraad

4

Bespreek het probleem met de arts/verpleegkundig specialist

5

Stap af op de Ondernemingsraad

6

Stap af op Cliëntenraad

7

Zoek contact met de vertrouwenspersoon en/of maak gebruik van de klachtenregeling

8

Als de CAO-regels worden overtreden, zoek contact met een vakbond

9

Niks werkt? Meld het ons p.schout@venvn.nl